

Algemene reparatievoorwaarden

1. Algemeen

- 1.1. Deze reparatievoorwaarden zijn exclusief van toepassing op reparaties van huishoudapparatuur door SMEG Belgium NV, gevestigd te 2870 Puurs, Schoonmansveld 12, met ondernemingsnummer 0437.759.812 (hierna genoemd "SMEG" of "wij") tegen betaling van de overeengekomen prijs. Zij zijn eveneens van toepassing op bestellingen en verkopen van vervangstukken via de klantendienst van SMEG.
- 1.2. Deze reparatievoorwaarden gelden niet voor reparaties die vallen onder de wettelijke garantie .

2. Bestek

- 2.1. Op vraag van de Klant maakt SMEG een bestek op.
- 2.2. De bestekkosten zijn altijd betaalbaar door de klant. Ingeval de techniker zich ter plaatse dient te begeven voor het opmaken van het bestek zijn deze betaalbaar ten bedrage van de verplaatsingskosten + 1 kwartier werktijd.
- 2.3. Het bestek is geldig voor één maand na de datum van het bestek. Wanneer, tussen het ogenblik waarop het bestek wordt opgemaakt en de uitvoering van de reparatie, het toestel terug in het bezit van de klant komt of bij de klant is blijven staan, zullen wij het vooraf aan een nieuw nazicht onderwerpen. Indien dit nodig mocht blijken, b.v. bij het constateren van een nieuw defect of van een grotere slijtage, kunnen wij een nieuw bestek opmaken of de reparatie weigeren.
- 2.4. De prijs voor het opmaken van het bestek zal worden terugbetaald indien de Klant bij een erkende Belgische dealer een nieuw gelijkaardig apparaat van SMEG aankoopt en het bewijs van die aankoop ten laatste 1 maand na de datum, vermeld op het bestek, aan onze Klantendienst opstuurt met vermelding van het oorspronkelijke interventienummer evenals het nummer van zijn bankrekening.

3. Prijs van de reparatie

- 3.1. De reparatie waarvoor een bestek werd opgemaakt gebeurt tegen betaling van de in het bestek vermelde prijs.
- 3.2. Een reparatie waarvoor geen bestek werd opgemaakt gebeurt volgens het op de dag van de uitvoering geldende uurtarief, aangerekend per kwartier en waarbij elk gestart kwartier aangerekend zal worden . Deze staan vermeld op een aparte prijslijst die te allen tijde aan de techniker kan opgevraagd worden.
- 3.3. Elk nieuw gestart kwartier wordt beschouwd als een volledig aan te rekenen kwartier.

4. Reparaties volgens contract verlengde garantie 5 jaar

- 4.1. De Klant geniet verlengde garantie indien hiervoor een contract opgesteld werd. Dit dient ter bewijs aan de techniker voorgelegd te worden, zo niet is de interventie betalend zoals bepaald in artikel 3.
- 4.2. Voor elke nieuwe interventie onder contract dient een forfaitair bedrag betaald te worden zoals vastgelegd in het contract. Werkuren, wisselstukken en verplaatsing zijn gratis in zoverre het defect valt onder de normale garantie-en contractvoorwaarden.



5. Plaats van uitvoering van de reparatie – transport van het toestel

- 5.1. Een niet draagbaar toestel mag de Klant, naar keuze, hetzij ter plaatse, hetzij in onze werkplaatsen laten repareren. Draagbare toestellen worden alleen gerepareerd in onze werkplaatsen.
- 5.2. Op uitdrukkelijk verzoek van de Klant zullen wij het toestel op zijn/haar kosten en risico's ophalen en/of terugbrengen. SMEG zal niet aansprakelijk zijn voor transportschade, behalve in geval van opzet of een zware fout vanwege SMEG.

6. Uitvoering van de reparatie

- 6.1. Het toestel dat zich in onze werkplaats bevindt moet ten laatste 1 maand na schriftelijke kennisgeving afgehaald zijn of aan de Klant kunnen terugbezorgd worden, dit laatste op kosten van de Klant. Bij gebreke daaraan zal de Klant een magazijnvergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 10 EUR (excl. BTW) per begonnen maand en per toestel. Indien het toestel niet wordt afgehaald na één maand vanaf de ontvangst van een ingebrekestelling, zal SMEG gerechtigd zijn het toestel te vernietigen.
- 6.2. Bij een uit te voeren reparatie bij de Klant zal de datum van het bezoek van de technicus in onderling overleg worden vastgelegd. In de mate van het mogelijke zal de afspraak worden nageleefd. Indien de Klant niet aanwezig is op de afgesproken datum, betaalt hij/zij de verplaatsingskosten van de technicus.
- 6.3. Wanneer de technicus tijdens de uitvoering van de reparatie defecten ontdekt die voordien niet gekend waren, zal SMEG een nieuw of aanvullend bestek opmaken.
- 6.4. Indien in de loop van de uitvoering blijkt dat de reparatie geen zekerheid biedt of financieel nadelig zou uitvallen voor de Klant, en dit ten gevolge van omstandigheden die wij niet konden ontdekken bij het nazicht of bij het opmaken van het bestek, heeft SMEG het recht te weigeren de reparatie uit te voeren. De ten gevolge van de reparatie vervangen onderdelen worden onze eigendom tenzij de Klant bij de bestelling uitdrukkelijk heeft gevraagd dat die onderdelen hem terugbezorgd worden. Ingeruilde toestellen worden steeds eigendom van SMEG. Ingeval van omruiling van een eerder hersteld toestel, zijn de reeds uitgevoerde werken en verplaatsingskosten zijn betaalbaar door de Klant, tenzij het defect dat aanleiding geeft voor omruiling hetzelfde is dan het eerder hersteld defect.
- 6.5. Indien in de loop van de uitvoering van de reparatie, en na de aanvaarding van het bestek blijkt dat één of meerdere onderdelen niet meer beschikbaar zijn kunnen wij weigeren de reparatie uit te voeren. De reeds uitgevoerde werken en verplaatsingskosten zijn betaalbaar door de Klant.
- 6.6. Indien het toestel is beschadigd of verloren is gegaan gedurende de periode dat het aan SMEG was toevertrouwd is de aansprakelijkheid van SMEG beperkt tot de reparatie-of vervangingskosten van het desbetreffende toestel, exclusief de transport – en andere bijkomende kosten.
- 6.7. In andere gevallen kan de aansprakelijkheid van SMEG voor enige schade in geen geval groter zijn dan de betalingen die SMEG heeft ontvangen voor de diensten die onder deze voorwaarden zijn verleend, tenzij ingeval van opzet of bedrog in hoofde van SMEG.

7. Betaling

- 7.1. De in onze werkplaatsen uitgevoerde opdrachten evenals het eventuele transport zijn betaalbaar op het ogenblik dat de Klant zijn toestel terughaaft of op het ogenblik dat wij het terugbrengen. Bij niet-betaling zullen wij op het



toestel een retentierecht hebben.

- 7.2. De ter plaatse uitgevoerde interventies en de verplaatsingen van de technicus zijn onmiddellijk betaalbaar. PC Banking wordt aanvaard indien het bewijs van de betaling via PC wordt afgedrukt en ter plaatse aan de techniker bezorgd.
- 7.3. Elke factuur dient betaald te worden binnen de 15 werkdagen na de interventiedatum. Bij gebrek aan betaling binnen deze termijn zullen de niet betaalde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd worden met een verwijlrente van 10% per jaar vanaf de vervaldag van de factuur alsook met 15% ten titel van forfaitaire schadevergoeding.

8. Reparatiegarantie

- 8.1. Klachten met betrekking tot mogelijke schade, andere dan het defect aan het toestel zelf, die veroorzaakt wordt door techniekers op het moment van de reparatie moeten ons op het moment van de reparatie schriftelijk ter kennis worden gebracht.
- 8.2. In zoverre er gedurende een termijn van 12 maanden na de reparatie door SMEG een nieuw probleem ontstaat dat identiek is aan de voorgaande reparatie, zullen wij dit probleem kosteloos repareren en vervangingsonderdelen voorzien. Deze garantie kan onder geen enkele voorwaarde worden ingeroepen voor defecten die niet het voorwerp van de oorspronkelijke reparatie uitmaken. Een tweede identieke reparatie laat geen nieuwe reparatiegarantietermijn ingaan.

9. Overmacht

- 9.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere onafhankelijk van onze wil optredende gebeurtenis ook al was deze ten tijde van het aangaan van de overeenkomst reeds te voorzien, zoals onder meer: stakingen bij onze leveranciers of onze onderneming, embargo's, overheidsmaatregelen, oorlogen en vergelijkbare situaties, lock-outs, epidemieën, brand en andere ernstige storingen bij SMEG, ernstige ongevallen, belemmeringen door derden, en in het algemeen, alle gebeurtenissen die van die aard zijn dat zij onze bevoorradingen belemmeren.

10. Terugname - annulatie

- 10.1. Indien de Klant buiten de verkoopprijsruimte of de gebruikelijke plaats van bedrijfsuitoefening van SMEG een vervangingsonderdeel van SMEG bestelt, heeft de Klant het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling, mits overlegging van het aankoopbewijs, zonder opgave van reden, het aangekocht vervangingsonderdeel om te ruilen of terug te sturen tegen terugbetaling van het aankoopbedrag hiervan. Elke aanvraag tot terugname dient binnen de termijn van 14 dagen, via ons emailadres parts@smeg.be of via ons hierboven vermelde postbusadres te gebeuren. Na de herroeping heeft de Klant 14 dagen de tijd om de bestelling terug te sturen. Binnen de 10 werkdagen na bevestiging van ontvangst van het teruggestuurde vervangingsonderdeel stort SMEG het aankoopbedrag alsook de gedane transportkosten terug op hetzelfde rekeningnummer als waarmee de Klant heeft betaald. Uitgesloten van retour en omruiling zijn vervangingsonderdelen die enige verandering hebben ondergaan in de breedste zin van het woord, zijnde b.v. door gebruik of beschadiging, door toedoen van de Klant of derden. Ook kunnen onderdelen die speciaal op verzoek van de Klant zijn vervaardigd, gemengd, bewerkt, of op maat gemaakt, of artikelen die speciaal voor de Klant zijn besteld, niet omgeruild of teruggenomen worden.

11. Gegevensbescherming



- 11.1. De persoonlijke gegevens van de Klant worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van diens opdracht en voor de afhandeling van diens aanspraken, met inachtneming van de Wet Gegevensbescherming.

12. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

- 12.1 Alle overeenkomsten en iedere relatie tussen SMEG en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Alle geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op enige overeenkomst of relatie tussen SMEG en de Klant zullen uitsluitend worden gebracht voor de Belgische Rechtbanken.

T +32 03 860 96 96
Fax +32 03 886 06 66
info@smeq.be

Smeq Belgium NV
Schoonmansveld 12
Industriezone Puurs 560
2870 Puurs
Belgium