



VOORWAARDEN VOOR DE “GARANTIE 5 PLUS” 2017

Dit document vervangt en vernietigt alle voorgaande voorwaarden en versies, voorheen van toepassing

1. De “garantie 5 plus” is geldig vanaf de aankoop- en/of leveringsdatum van uw toestellen (uitbreiding van 3 jaar van de wettelijke garantieperiode).
2. Enkel geldig voor toestellen aangekocht en gebruikt in België en Groothertogdom Luxemburg.
3. Uitsluitend geldig voor nieuwe toestellen aangekocht bij een erkend Smeg-verdeler of rechtsreeks via SMEG. Niet geldig voor 2de keus of 2dehandstoestellen of bij professioneel/commercieel gebruik.
4. Bij verkoop of overdracht van een woning/appartement is deze garantie overdraagbaar naar een nieuwe eigenaar. In dit geval dient SMEG hiervan per brief aan Smeg Schoonmansveld 12 2870 Puurs of via mail Service@smeg.be op de hoogte gebracht te worden, zodat de nodige aanpassingen kunnen worden doorgevoerd. De contractuele bepalingen van de verlengde waarborg blijven onverminderd van kracht.
5. De “garantie 5 plus” kan enkel worden gegeven na ontvangst van het officiële registratieformulier samen met een kopie van uw aankoopbewijs binnen de looptijd van de wettelijke waarborg van 2 jaar na levering van het toestel. Deze regel is niet van toepassing voor klanten welke kunnen genieten van geldende garantiepromoties, indien de aankoop voldoet aan deze promotievoorwaarden gebeurt de registratie tijdens het eerste bezoek van een erkende Smegtechnicus.
6. De verlengde waarborg kan niet worden overgedragen op andere toestellen.
7. Deze overeenkomst eindigt automatisch na afloop van de verlengde waarborg van 3 jaar. Er is geen opzegging vereist.
8. Indien u na 50 dagen na het verzenden van uw registratieformulier nog geen garantiebewijs hebt ontvangen, gelieve contact op te nemen met: Smeg Belgium, technische dienst: 03/860 96 40
9. Bewijs van de post zal niet aanvaard worden als bewijs van verzending. Smeg is niet verantwoordelijk voor verloren of vertraagde verzending van het registratieformulier.
10. Indien eenzelfde of gelijkaardig defect zich verschillende malen voordoet tijdens de garantieperiode of indien de reparatiekosten disproportioneel zijn, behoudt Smeg zich het recht om een gelijkwaardig vervangtoestel aan te bieden in plaats van een herstelling. In geval van vervanging zal er rekening worden gehouden met de verstreken gebruikperiode. Dit gebruik wordt berekend à rato van 1% per maand te rekenen vanaf de aankoopdatum.
11. Herstelling of omruiling onder garantie heeft geen verlenging van de garantieperiode noch de aanvang van een nieuwe garantieperiode tot gevolg.
12. De “Garantie 5 plus” omvat alle reparatiekosten aan het toestel die het gevolg zijn van een elektrisch of mechanisch defect waardoor het toestel niet meer naar behoren functioneert. Verder zijn alle wettelijke bepalingen van de normale garantieperiode van 2 jaar van kracht.
13. Indien het toestel zodanig is geplaatst dat de benodigde tijd voor het inbouwen- en uitbouwen samen meer dan 30 minuten bedraagt, dan worden de hierdoor ontstane extra kosten ten laste van de gebruiker in rekening gebracht. Schade die ontstaat door abnormale inbouw of uitbouw komt ten laste van de gebruiker.
14. De prestaties in kader van de verlengde waarborg kunnen enkel in aanmerking genomen worden op vertoon van onze bevestigingsformulier.
15. Vanaf de 25^{ste} maand zal in geval van technische interventie een franchise worden aangerekend voor de verplaatsingskosten. Het geldend franchisetarief kunt u raadplegen via <http://www.smeg.be/nl/service/garantie-5-plus/>
16. Het defect moet onmiddellijk worden gemeld aan onze diensten teneinde mogelijke verdere schade te voorkomen. Wanneer een defect niet tijdig wordt gemeld behoudt Smeg zich het recht om de reparatiekosten aan te rekenen echter enkel indien het laattijdig melden bijkomende schade veroorzaakt.
17. U heeft het recht om deze overeenkomst te herroepen binnen de 14 dagen na ontvangst ervan. Dit dient schriftelijk te gebeuren. Het reeds betaalde bedrag wordt dan terugbetaald.

N.V. SMEG BELGIUM S.A.

Schoonmansveld, 12 2870 PUURS

Tel. : + 32 (0)3 860.96.80 Fax. : + 32 (0)3 886 13 71 e-Mail : service@smeg.be BTW : BE 0437.759.812

BNP Paribas Fortis : BIC : GEBABEBB IBAN : BE 32 0014 1076 8202



UITGESLOTEN VAN DE WAARBORG

1. Wanneer het identificatieplaatje van het toestel is veranderd, verwijderd of onleesbaar is geworden, vervalt de waarborg.
2. Kosten die gemaakt werden door het toestel bij een andere reparatiedienst, fabrikant of verdeler te laten herstellen.
3. Wanneer bij herstelling geen gebruik werd gemaakt van originele SMEG-vervangstukken of accessoires die door SMEG erkend zijn.
4. Toestellen die om bepaalde redenen door de producent werden teruggeroepen.
5. Kosten die voortkomen uit het professioneel, commercieel of collectief gebruik van de toestellen tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.
6. Toestellen die beschadigd werden in een ongeval, bij transport, poging tot diefstal, opzettelijk toegebrachte schade veroorzaakt door vuur of explosie.
7. Schade veroorzaakt door overstroming, blikseminslag, vorst of andere weercondities.
8. Schade ontstaan door problemen met de elektriciteitstoevoer.
9. Het veranderen van de sproeiërs, het verwijderen van beveiliging tijdens transport, defect ontstaan door slechte plaatsing (vb. geen of onvoldoende verluchting voor koelkast, inductievuur) enz.....)
10. Kosten voor afstellingen, regelingen vaststelling van defecten alsook de kosten voor normaal onderhoud of schoonmaak van het toestel.
11. Kosten die het gevolg zijn van verkeerd gebruik of van een gebrek aan onderhoud.
12. Kosten voor herstellingen buiten de normale werkuren.
13. Kosten die voortkomen uit het feit dat u het toestel niet kan gebruiken of de schade die veroorzaakt wordt door het defect aan het toestel.
14. Esthetische fouten zoals krassen, blutsen, vlekken enz. ...
15. De kosten voor het vervangen van onderdelen die bij normaal gebruik moeten vervangen worden zoals batterijen, lampen, starters, filters, zekeringen enz.
16. Kosten door roestvorming, corrosie (door zeelucht, onzorgvuldig en verkeerd onderhoud, bleekwater of schoonmaakproducten op basis van chloor) of waterschade.
17. Defecten die ontstaan uit problemen die eigen zijn aan afvoerbuizen, voedingskabels enz. ...
18. Glasbreukschade (vb. glazen in een vaatwasser, vitrokeramische kookplaat), accessoires in glas of kunststof.
19. Kabels, stekkers.

Indien u het bezoek wenst van één van onze technici, gelieve contact op te nemen met SmegService op het nummer : 03/860 96 80 , via het verzoekdocument op onze service internetpagina of per mail via service@smeg.be

N.V. SMEG BELGIUM S.A.

Schoonmansveld, 12 2870 PUURS

Tel. : + 32 (0)3 860.96.80 Fax. : + 32 (0)3 886 13 71 e-Mail : service@smeg.be BTW : BE 0437.759.812

BNP Paribas Fortis : BIC : GEBABEBB IBAN : BE 32 0014 1076 8202